

Basismodul

Aufgabenbezogene Stressoren

Skala	Items
Unsicherheit	4
Arbeitsorganisatorische Probleme	4
Zeitdruck	4
Arbeitsunterbrechungen	4
Qualitative Überforderung	3
Umgebungsbelastungen ²⁾	7
Einseitige körperliche Belastungen ¹⁾	3

Soziale Stressfaktoren und organisationale Rahmenbedingungen

Skala	Items
Ungleichgewicht zwischen Anstrengung und Belohnungen	6
Soziale Stressoren (Vorgesetzte)	5
Soziale Stressoren (Arbeitskollegen/innen)	5
Arbeitsplatzunsicherheit	4
Beeinträchtigung Arbeit – Privatleben	1
Beeinträchtigung Privatleben – Arbeit	1

Ressourcen und Stressbewältigung

Skala	Items
Handlungsspielraum	6
Ganzheitlichkeit der Arbeit	1
Partizipation	1
Allgemeine Wertschätzung	1
Unterstützendes Vorgesetztenverhalten	5
Selbstwirksamkeitserwartung	4

Einstellungen zur Arbeit

Skala	Items
Emotionale Bindung zum Unternehmen	4
Negative Gefühle gegenüber dem Unternehmen	5
Allgemeine Arbeitszufriedenheit	1
Arbeitsresignation	1

Psychisches und psychosomatisches Befinden

Skala	Items
Erschöpfung	1
Gedankliche Abgrenzung von der Arbeit	4
Arbeitsbezogene depressive Verstimmungen	3
Arbeitsbezogener Enthusiasmus	3
Allgemeiner Gesundheitszustand	1
Psychosomatische Beschwerden ²⁾	7
Schlafprobleme	3
Präsentismus	1

Total

- Skalen	31
- Items	103

Vertiefungsmodul: Zusammenarbeit mit Kunden

Skala	Items
Kundenbezogene soziale Stressoren	16
Emotionale Dissonanz	5
Wertschätzung am Arbeitsplatz: Kunden/innen	5
Zufriedenheit bezüglich Wertschätzung (Kunden/innen) ²⁾	1

Vertiefungsmodul: Fairness und Wertschätzung

Skala	Items
Illegitime Aufgaben (unzumutbare und unnötige Aufgaben)	8
Wertschätzung am Arbeitsplatz: Vorgesetzte	3
Wertschätzung am Arbeitsplatz: Arbeitskollegen/innen	3
Zufriedenheit bezüglich Wertschätzung ²⁾ (Vorgesetzte)	1
Zufriedenheit bezüglich Wertschätzung ²⁾ (Arbeitskollegen/innen)	1
Prozedurale Fairness	7
Interaktionale Fairness	4
Arbeitszufriedenheit / Arbeitsresignation	6

Vertiefungsmodul: Burnout

Skala	Items
Verminderte Leistungsfähigkeit	10
Vermindert Engagement	8
Arbeitsengagement	9
Erschöpfung	8
Schlafprobleme – Originalversion	4 (7)

Vertiefungsmodul: Life Domain Balance

Skala	Items
Beeinträchtigung Privatleben – Arbeit	4
Beeinträchtigung Arbeit – Privatleben	4
Reisetätigkeiten – Häufigkeit, Gestaltungsspielraum und Folgen	7
Erholung von der Arbeit	4

Vertiefungsmodul: Umgang mit Stress

Skala	Items
Verschiedene Bewältigungsstrategien (Coping-Formen)	18
Problemorientierte Stressbewältigung (Coping-Formen)	2
Selbstwert	4
Soziale Unterstützung ²⁾	6

Total Vertiefungsmodule

- Skalen	24
- Items	153

Total Basis- und Vertiefungsmodule

- Skalen	55
- Items	256

Legende

¹⁾ Die Skala „Einseitige körperliche Belastung“ wird nur auf Ebene Subskala zurückgemeldet. Es wird kein Gesamtscore zurückgemeldet.

²⁾ Bei den Skalen „Umgebungsbelastungen“, „Psychosomatische Beschwerden“, „Soziale Unterstützung“ und „Zufriedenheit bezüglich Wertschätzung“ werden sowohl die Subskalen als auch der Gesamtscore zurückgemeldet.

Basismodul *light*

Aufgabenbezogene Stressoren

Skala	Items
Unsicherheit	4
Arbeitsorganisatorische Probleme	4
Zeitdruck	4
Qualitative Überforderung	3

Soziale Stressfaktoren und organisationale Rahmenbedingungen

Skala	Items
Soziale Stressoren (Vorgesetzte)	5
Soziale Stressoren (ArbeitskollegInnen)	5

Ressourcen und Stressbewältigung

Skala	Items
Handlungsspielraum	6
Ganzheitlichkeit der Arbeit	1
Allgemeine Wertschätzung	1
Unterstützendes Vorgesetztenverhalten	5

Einstellungen zur Arbeit

Skala	Items
Emotionale Bindung zum Unternehmen	4
Arbeitsbezogener Enthusiasmus	3
Allgemeine Arbeitszufriedenheit	1

Psychisches und psychosomatisches Befinden

Skala	Items
Allgemeiner Gesundheitszustand	1
Psychosomatische Beschwerden	7
Schlafprobleme	3
Erschöpfung	1

Total

- Skalen	17
- Items	58