

Lernbetrieb für kaufmännische Qualifizierung unterwegs

## scriptaplus GmbH gewinnt Mystery-Shopping-Wettbewerb

**Der kaufmännische Lernbetrieb scriptaplus GmbH war auf der jährlich stattfindenden Internationalen Übungsfirmenmesse in Mannheim mit einem Messestand vertreten und gewann dort den Mystery-Shopping-Wettbewerb.**

Schauplatz der 55. Internationalen Übungsfirmenmesse vom 19. bis 21. November 2019 war die Maimarkthalle Mannheim. Knapp 120 Übungsfirmen u. a. aus Deutschland, Belgien, Schweden, Ungarn, Argentinien und Südkorea präsentierten sich und ihre Produkte über Tausend Messebesuchern. Am letzten Messetag dann die tolle Überraschung: Unser Messteam setzte sich gegen seine Mitbewerber durch und gewann den diesjährigen Mystery-Shopping-Wettbewerb – „verdeckte“ Testkäufer prüften und bewerteten hierbei die Qualität der Kundengespräche.

Jährliches Highlight im Lernbetrieb scriptaplus GmbH ist die Vorbereitung und Teilnahme an der Übungsfirmenmesse. Erstmals nahmen hierbei neben Teilnehmenden aus den kaufmännischen Ausbildungsberufen für Industrie und Großhandel auch Teilnehmer der neuen Qualifizierung Kauffrau/-mann im E-Commerce teil. Bereits im Vorfeld der Messe stehen Marketinginhalte und Messeschulungen auf dem Stundenplan der Rehabilitandinnen und Rehabilitanden. Gut vorbereitet und unterstützt von kaufmännischen



Das Sieger-Team: angehende Industrie- und Großhandelskaufleute sowie Kaufleute im E-Commerce aus dem Lernbetrieb scriptaplus GmbH auf dem hauseigenen Messestand.

Ausbilderinnen und Ausbilder führte das Messteam dann zahlreiche Verkaufsgespräche und verbuchte rund 300 Auftragsbestätigungen. Eine Herausforderung für unsere Teilnehmenden, aber auch eine prima Vorbereitung für den künftigen Arbeitsplatz.

Für das BFW-Team ist klar: Auch 2020 wird die scriptaplus GmbH wieder mit von der Partie sein.

### Übungsfirmenmesse:

Händler und Kunden sind fiktiv – die Geschäftsprozesse jedoch werden real abgebildet und bearbeitet. Einmal im Jahr findet wie bei den echten Vorbildern eine Messe statt, in deren Rahmen Geschäftsbeziehungen gepflegt und Aufträge generiert werden.

## Ausbildungsinhalte in der Praxis erprobt

### Im Fokus: Gärtnerinnen und Gärtner im Zierpflanzenbau



Ein Teilnehmer berät Reha-Ausbilder Kurt Bieber

**Teilnehmende der Ausbildungsgärtnerei blattwerk haben das Foyer des BFW Nürnberg wieder in einen bunten Verkaufsraum verwandelt.**

„Beratung und Verkauf ist Bestandteil der Qualifizierung“, so Reha-Ausbilderin Christine Uhrich. Bei den BFW-internen Verkaufsaktionen lässt sich der Kundenkontakt in geschütztem Rahmen prima lernen. Dieser gehört später auch zu den Tätigkeiten im Arbeitsalltag.

Wichtig für eine erfolgreiche Umschulung und anschließende Integration ist, dass sich Teilnehmende mit diesem Beruf identifizieren können und folgende Interessen mitbringen:

- Naturinteresse
- Kreativität
- Handwerkliches Geschick
- Technisches Verständnis
- Räumliches Vorstellungsvermögen
- Gutes Farb- und Formenempfinden

Es gibt vielfältige Möglichkeiten für Absolventinnen und Absolventen aus dem Blattwerk, auf dem Arbeitsmarkt unterzukommen. Neben Gärtnereien sind auch nachfolgende Betriebe für die Teilnehmenden interessante Arbeitgeber:

- Garten-Großmärkte
- Gemüsebaubetriebe
- Baumärkte
- Kommunale Betriebe
- Dienstleistungsunternehmen
- Große Wirtschaftsunternehmen

„Der Lernbetrieb blattwerk ist mit seinen sieben computergesteuerten Gewächshäusern auf einem guten Stand – eine hervorragende Ausgangssituation für unsere Absolventinnen und Absolventen“, so Koordinator Sven Sünderhaft.

# Angebote im Reha-Zentrum

Tel. Anmeldung: 0911 938-7261

RehaAssessment® (Beginntermine auf Anfrage)			
Psychologische Eignungsuntersuchung (PEU)	1 Tag	Abklärung der beruflichen Eignung (ABE)	2 Wochen
Arbeitsprobung (AP)	4-5 Tage	Abklärung der beruflichen Eignung für psychisch/neurologisch Vorerkrankte (ABE-P/N) oder Schwerhörige (IBRH) und Aphasiker (IBRA)	4 Wochen
BIRA-Assessment	2 Tage		

Vollqualifizierung	Jetzt anmelden!			Bitte vormerken!			Dauer der Hauptmaßnahme	
	RV PORTAL/IBRA/IBRH	RV BASIS	Hauptmaßnahme	RV PORTAL/IBRA/IBRH	RV BASIS	Hauptmaßnahme		
<b>Kaufmännische und Verwaltungsberufe</b>								
Kauffrau/-mann f. Büromanagement (auch in Teilpräsenz)		13.01.20	07.04.20		06.07.20	06.10.20	24 Monate	*
Kauffrau/-mann f. Büromanagement in Teilzeit		09.12.19	07.04.20		12/2020	04/2021	30 Monate	*
Kauffrau/-mann im Groß- und Außenhandel Fachrichtung Großhandel			14.01.20	10.02.20	06.04.20	07.07.20	24 Monate	*
Industriekauffrau/-mann			14.01.20	10.02.20	06.04.20	07.07.20	24 Monate	*
Kauffrau/-mann im E-Commerce	10.02.20	06.04.20	07.07.20	02/2021	04/2021	07/2021	24 Monate	*
Verwaltungsfachangestellte/-r	10.02.20	06.04.20	07.07.20	02/2021	04/2021	07/2021	24 Monate	*
Hotelfachfrau/-mann			14.01.20	10.02.20	06.04.20	07.07.20	24 Monate	
<b>Informations- und Telekommunikationstechnik/Elektrotechnik</b>								
Elektroniker/-in Geräte und Systeme			14.01.20	10.02.20	06.04.20	07.07.20	24 Monate	
Industrieelektriker/-in Geräte und Systeme			14.01.20	10.02.20	06.04.20	07.07.20	18 Monate	
Mechatroniker/-in			14.01.20	10.02.20	06.04.20	07.07.20	24 Monate	
IT-Systemkauffrau/-mann			14.01.20	10.02.20	06.04.20	07.07.20	24 Monate	
IT-Systemelektroniker/-in			14.01.20	10.02.20	06.04.20	07.07.20	24 Monate	
Fachinformatiker/-in Systemintegration			14.01.20	10.02.20	06.04.20	07.07.20	24 Monate	
Informatikkauffrau/-mann			14.01.20	10.02.20	06.04.20	07.07.20	24 Monate	
<b>Bautechnik/Zeichnerische Berufe</b>								
Bauzeichner/-in - Schwerpunkt Architektur			14.01.20	10.02.20	06.04.20	07.07.20	24 Monate	
Technische/-r Produktdesigner/-in - Fachr. Maschinen- und Anlagenkonstruktion			14.01.20	10.02.20	06.04.20	07.07.20	24 Monate	
<b>Metall und Service</b>								
Fachkraft für Metalltechnik			14.01.20	10.02.20	06.04.20	07.07.20	18 Monate	
Maschinen- und Anlagenführer/-in - Schwerpunkt Metall- und Kunststofftechnik			14.01.20	10.02.20	06.04.20	07.07.20	18 Monate	
Geprüfte/-r Qualitätsfachfrau/-mann			14.01.20	10.02.20	06.04.20	07.07.20	24 Monate	
Industriemechaniker/-in			14.01.20	10.02.20	06.04.20	07.07.20	24 Monate	
Zerspanungsmechaniker/-in			14.01.20	10.02.20	06.04.20	07.07.20	24 Monate	
<b>Grüne Berufe</b>								
Fachkraft für Abwassertechnik	10.02.20	06.04.20	07.07.20	02/2021	04/2021	07/2021	24 Monate	
Gärtner/-in - Fachrichtung Zierpflanzenbau			11.02.20	10.02.20	06.04.20	07.07.20	24 Monate	
<b>Sozialwesen</b>								
Case- und Belegungsmanager/-in im Gesundheits- und Sozialwesen	—	—	29.04.20	—	—	04/2021	12 Monate	
Sozialbetreuer/-in in der Behindertenhilfe	—	06.07.20	06.10.20	—	07/2021	10/2021	12 Monate	

\* Gekennzeichnete Berufe beinhalten eine Anwenderschulung in SAP® ERP (Basis = SAP R/3).

RehaAssessment® ist eine eingetragene Marke des Bundesverbandes Deutscher Berufsförderungswerke.

Teilqualifizierungen	Dauer	Beginntermine
Grundlagenschulung SAP® ERP	1 Woche	13.01.20 und 20.01.20
Anwenderschulung Materialwirtschaft (MM) SAP® ERP	3 Wochen	02.12.19 und 02.03.20
Anwenderschulung Finanzbuchhaltung (FI) SAP® ERP	3 Wochen	02.12.19 und 02.03.20
CNC-Grundlagenkurs (Vorbereitung)	12 Wochen	auf Anfrage
CNC-Fachkraft	20 Wochen	07.01.20, 10.03.20, 14.09.20

### Individuelle Qualifizierung

Für Menschen mit besonderem Qualifizierungsbedarf, der nicht mit den Standardangeboten abgedeckt werden kann, entwickelt das Berufsförderungswerk Nürnberg spezielle, auf die Person abgestimmte Qualifizierungs- und Integrationsmaßnahmen – auch unter Einbeziehung externer Qualifizierungen.

### IBRA oder IBRH – Integrative Berufliche Rehabilitation von Menschen mit Aphasie oder Hörbehinderung

Die Maßnahmen IBRA und IBRH wurden so konzipiert, dass eine enge Verzahnung zwischen medizinischer und beruflicher Rehabilitation besteht. Teilnehmende erhalten neben der Ausbildung maßnahmebegleitende Hilfen wie z. B. Logopädie, Audiotherapie, Physiotherapie sowie individuelle Lernhilfen. Zudem wurden besondere Prüfungsbedingungen geschaffen, um krankheitsbedingte Einschränkungen auszugleichen.

### Reha-Vorbereitung

#### RV BASIS (3 Monate)

In der RV BASIS werden in sieben Lernfeldern lebensnahe Aufgabenstellungen in verschiedenen Lernsituationen bearbeitet. Zusammen mit flankierenden Fachunterrichten u. a. in Deutsch, Mathematik, Kaufmännischen Grundlagen und EDV werden Kenntnisse und Fähigkeiten für einen erfolgreichen Einstieg in eine berufliche Qualifizierung entwickelt. Förderunterrichte runden dieses Angebot ab.

#### RV PORTAL (bis zu 5 Monate)

Die RV PORTAL bietet einen besonders sanften Einstieg in die berufliche Qualifizierung. Dies geschieht zunächst mit Wahrnehmungstrainings im sprachlichen/mathematischen Bereich in Verbindung mit Trainings u. a. der Sozialkompetenz, der Kommunikation und der Stressbewältigung. Es folgen Fach- und Förderunterrichte in 7 Lernfeldern.

#### RV BASIS in Teilzeit (4 Monate) – nur für KBM Teilzeit

In dieser Reha-Vorbereitung werden vormittags alle für eine anschließende Hauptmaßnahme erforderlichen Inhalte vermittelt.

#### RV IBRA/IBRH (bis zu 5 Monate)

Die RV IBRA/IBRH richtet sich an Teilnehmende mit Restaphasie oder Hörbehinderung und bietet zusätzliche maßnahmebegleitende Hilfen.

### Standard-Maßnahmen in den Außenstellen (weitere Angebote online):

Tel. Anmeldung: siehe Seite 4

**IWR** Integrationsmaßnahme zur direkten Wiedereingliederung von Rehabilitandinnen und Rehabilitanden

**RiB** Rehabilitation in Kooperation mit Betrieb und Berufsschule

**BIK** Berufliche Integration durch Kooperation für psychisch vorerkrankte Rehabilitandinnen und Rehabilitanden

**BIRA** Berufliche Integration in den Regionalen Arbeitsmarkt für psychisch beeinträchtigte Menschen

**UB** Berufliche Qualifizierung im Rahmen der Unterstützten Beschäftigung

**Vermittlungcoaching** Individuelles Coaching zur Vermittlung von Rehabilitandinnen und Rehabilitanden

Ort	RiB				IWR		BIK		
	Vorber.-Kurs	Hauptmaßn.	Vorber.-Kurs	Hauptmaßn.	Maßnahme	Folgetermin	Maßnahme	Folgetermin	
Ansbach	20.01.20	01.03.20	07.07.20	01.09.20	16.03.20	14.09.20	16.03.20	14.09.20	
Aschaffenburg	20.01.20	01.03.20	07.07.20	01.09.20	09.03.20	07.09.20	25.05.20	23.11.20	
Bamberg	20.01.20	01.03.20	07.07.20	01.09.20	10.03.20	08.09.20	17.02.20	14.09.20	*
Bayreuth	20.01.20	01.03.20	07.07.20	01.09.20	09.03.20	14.09.20	17.02.20	17.08.20	
Coburg	20.01.20	01.03.20	07.07.20	01.09.20	13.01.20	20.04.20	17.02.20	18.05.20	*
Hof/Saale	20.01.20	01.03.20	07.07.20	01.09.20	16.03.20	15.09.20	17.02.20	07.09.20	*
Neumarkt i.d.OPf.	20.01.20	01.03.20	07.07.20	01.09.20	09.03.20	14.09.20	09.03.20	14.09.20	
Nürnberg-Nord	20.01.20	01.03.20	07.07.20	01.09.20	08.01.20	30.03.20	13.01.20	11.05.20	*
Schwäbisch Hall	20.01.20	01.03.20	07.07.20	01.09.20	02.03.20	15.09.20	01.04.20	15.10.20	
Schweinfurt	20.01.20	01.03.20	07.07.20	01.09.20	09.03.20	14.09.20	07.01.20	01.04.20	
Weiden i.d.OPf.	20.01.20	01.03.20	07.07.20	01.09.20	30.03.20	05.10.20	02.12.19	15.06.20	*
Weißenburg	20.01.20	01.03.20	07.07.20	01.09.20	02.03.20	07.09.20	02.03.20	07.09.20	
Würzburg	20.01.20	01.03.20	07.07.20	01.09.20	19.03.20	14.09.20	17.02.20	17.08.20	

\* Die gekennzeichneten Orte bieten BIRA-Maßnahmen an. Beginntermine auf Anfrage.

## IN EIGENER SACHE

Sie lesen heute zum ersten Mal unsere Doppelausgabe für Dezember/Januar. Die relevanten Beginnstermine stehen Ihnen wie immer im Mittelteil zur Verfügung!

Personalentwicklung im Blick

## Unternehmerfrühstück



Das Mineralogische Museum in Würzburg

Für das achte unterfränkische Unternehmerfrühstück am 15.11.19 bot das Mineralogische Museum in Würzburg ein perfektes Ambiente. Diesmal trafen sich Unternehmensvertreter und Rehabilitationsträger, um sich zu Themen der Personalentwicklung auszutauschen.

Zum Treffen haben die Standorte Würzburg, Schweinfurt und Bad Neustadt an der Saale geladen. Im Beitrag von Karin Jung aus der Agentur für Arbeit Würzburg wurden Möglichkeiten der Anpassungsqualifizierung im Rahmen des Qualifizierungschancengesetzes vorgestellt. Petra Hagenauer von der Geschäftsstelle Würzburg präsentierte die Weiterbildungsinitiatoren und nannte Möglichkeiten der Unterstützung für die Arbeitgeber- sowie Arbeitnehmerseite. Zur psychischen Gesundheit im Arbeitsleben referierten Caroline Sommer und Steffen Schöner aus dem RehaAssessment® in Nürnberg.

Bei einer hochkonzentrierten Arbeitsatmosphäre gab es regen Diskurs. Gelungener Abschluss war eine Führung durch das Mineralogische Museum.

## Freitag ist Infotag

Treffpunkt um 9:30 Uhr, im Reha-Zentrum Nürnberg

Jeden Freitag können sich Interessierte über die Angebote und Möglichkeiten im BFW informieren.

Für die besonderen Anliegen von Frauen bieten wir eine Beratung bei einer Reha- und Integrationsmanagerin an – von Frau zu Frau.

Spezielle Führungen gibt es für Menschen mit **Aphasie** und Menschen mit **Hörbehinderung**.

**Wir bitten um vorherige Anmeldung:**

Telefon: 0911 938-7261

Fax 0911 938-7239

E-Mail: [infotag@bfw-nuernberg.de](mailto:infotag@bfw-nuernberg.de)

### Informationen

#### Anmeldung/ Allgemeine Informationen

Jens Luber, Eveline Schneider und Heike Wolf

Telefon 0911 938-7261,

Fax 0911 938-7239

[kontakt@bfw-nuernberg.de](mailto:kontakt@bfw-nuernberg.de)

#### Individuelle Qualifizierung

Heidi Schwarze

Telefon 0911 938-7499

[heidi.schwarze@bfw-nuernberg.de](mailto:heidi.schwarze@bfw-nuernberg.de)

#### IBRA & IBRH/ Hörtechnische Grundqualifizierung

Carina Fürst

Telefon 0911 938-7369

[carina.fuerst@bfw-nuernberg.de](mailto:carina.fuerst@bfw-nuernberg.de)

#### Zentraler Ansprechpartner

Udo Panzer

Telefon 0911 938-7368

[udo.panzer@bfw-nuernberg.de](mailto:udo.panzer@bfw-nuernberg.de)

#### Koordination SAP

Matthias Fiedler

Telefon 0911 938-7063

[matthias.fiedler@bfw-nuernberg.de](mailto:matthias.fiedler@bfw-nuernberg.de)

### Außenstellen in Nordbayern und Baden-Württemberg

Ansbach Tel.: 0981 48899-13

Aschaffenburg Tel.: 06021 58209-0

Bamberg Tel.: 0951 968383-0

Bayreuth Tel.: 0921 745442-11

Coburg Tel.: 09561 2392-12

Hof/Saale Tel.: 09281 85003-10

Neumarkt i.d.OPf. Tel.: 09181 2204-52

Bad Neustadt/  
Saale Tel.: 09771 6012-50

Nürnberg-Nord Tel.: 0911 938-7224

Nürnberg-West Tel.: 0911 376515-0

Roth Tel.: 09171 852400

Schwäbisch Hall Tel.: 0791 94616-6

Schweinfurt Tel.: 09721 8070-20

Weiden i.d.OPf. Tel.: 0961 47052-15

Weißenburg Tel.: 09141 9215-60

Würzburg Tel.: 0931 46787-30

### Impressum



**bfw-nürnberg**

Berufsförderungswerk Nürnberg  
gemeinnützige GmbH

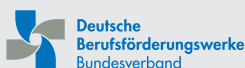
Schleswiger Str. 101, 90427 Nürnberg  
Telefon 0911 938-6

#### Verantwortlich

Dr. Susanne Gebauer, Geschäftsführerin

#### Druck und Versand

Schnelldruck Süd,  
Welserstraße 88, 90489 Nürnberg



**BILDUNGS-  
PARTNER**



**metropolregion nürnberg**  
KOMMEN. STAUNEN. BLEIBEN.



Qualitätsmanagement  
zertifiziert nach  
DIN EN ISO 9001  
zugelassener Träger  
nach AZAV