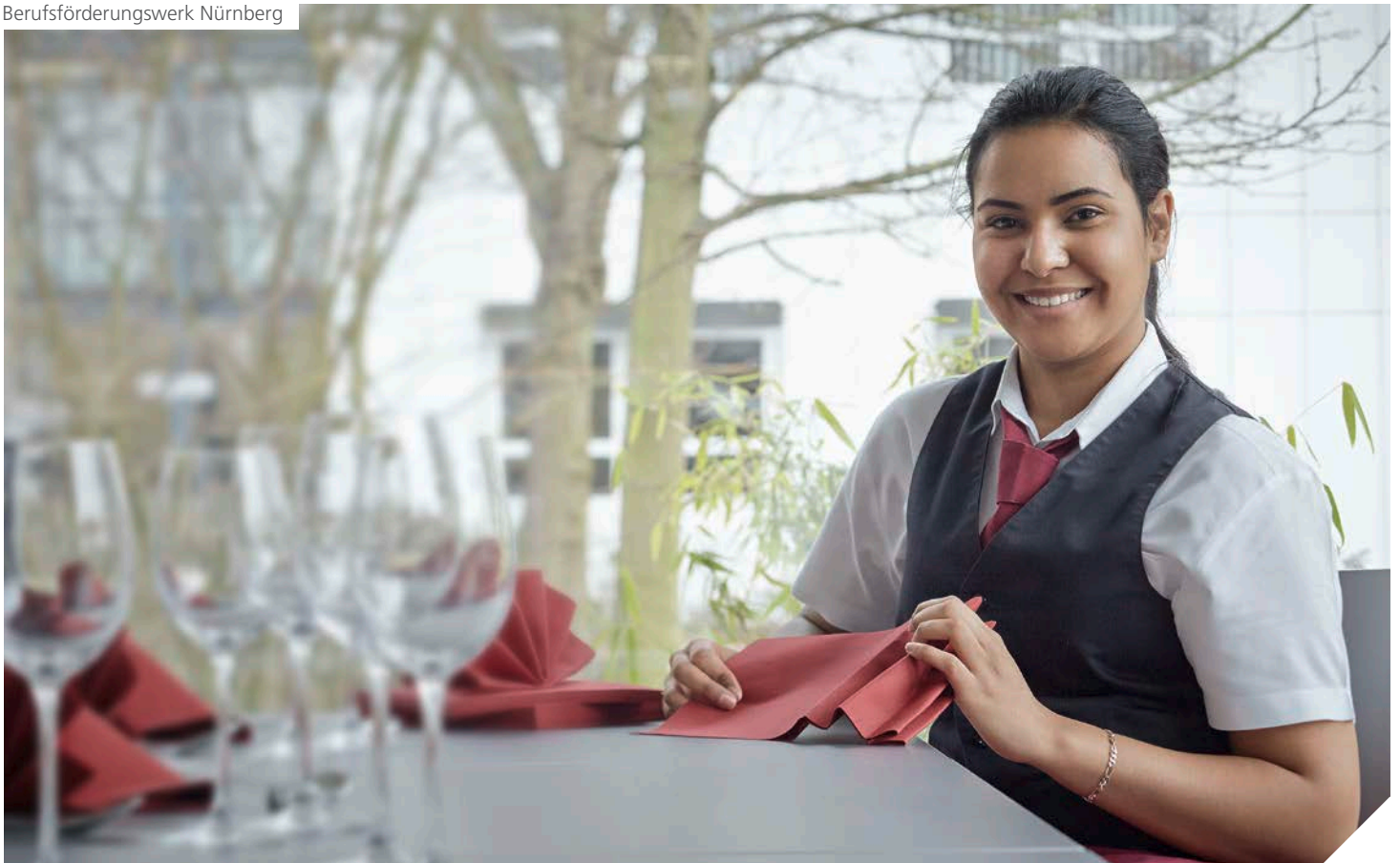




Hotelfachfrau / Hotelfachmann



Hotelfachfrau / Hotelfachmann

Hotelfachleute sind als Allrounder in der Gastronomie vielseitig einsetzbar. Durch ihre kaufmännischen Kenntnisse arbeiten sie auch in Zulieferbetrieben der Gastronomie, in tourismusnahen Branchen und am Empfang anderer Betriebe.

Hotelfachleute

- organisieren Abläufe im Service- und Bankettbereich
- erledigen den anfallenden Schriftverkehr
- übernehmen den Check-in und Check-out der Hotelgäste
- organisieren und betreuen Veranstaltungen
- beraten und betreuen die Gäste
- reinigen und kontrollieren die Gästezimmer und andere Räumlichkeiten
- kaufen und verkaufen Produkte und Dienstleistungen
- erledigen die Kassenabrechnungen
- kalkulieren die Verkaufspreise
- werten Kennzahlen aus und erstellen Statistiken
- arbeiten in der Küche

Auf der Basis dieses Berufs ist die Weiterbildung zum Hotelbetriebswirt möglich.

Ausbildungsbeginn: halbjährlich, Januar und Juli

Ausbildungsdauer: 24 Monate

Ausbildungsabschluss: Prüfung vor der Industrie- und Handelskammer Nürnberg für Mittelfranken

Ihre Ausbildung

Ausbildungsschwerpunkte

- Empfang / Rezeption (Front- und Backoffice)
- Service- / Veranstaltungsbereich
- Frühstücksservice
- Etage / Wäscherei
- Küche
- kaufmännische Grundlagen mit Rechnungswesen
- Daten- und Textverarbeitung mit MS Office und einer Hotelsoftware

Ausbildungskonzeption

Handlungsorientierte Ausbildung, d. h.:

- orientiert an Ihren individuellen Fähigkeiten
- unterstützt durch kompetente Ausbildungsfachkräfte
- selbstgesteuertes Lernen
- eigenverantwortliches und mitgestaltendes Lernen
- praxisgerechtes Lernen und Arbeiten
- moderne Ausstattung
- Training Ihrer beruflichen Handlungskompetenz, d. h. Ihrer Fach-, Schlüssel- und Gesundheitskompetenz
- Unterstützung durch unsere Sozialpädagogen/-innen, Ärzte/-innen und Psychologen/-innen

Hauptziel: Ihre berufliche Integration!

- kontinuierliches Bewerbertraining und Vermittlungcoaching
- Unterstützung bei der Stellensuche durch unseren Integrationservice

Sprechen Sie uns an!

Informationen zu den Berufen:

Frank-Thomas Gschwilm
Telefon 0911 938-7109
E-Mail: frank-thomas.gschwilm@bfw-nuernberg.de

Ihr Lernbetrieb

Die fachpraktische Ausbildung findet im bfwhotel – dem Ausbildungshotel des Berufsförderungswerks Nürnberg statt.

Gegen Ende der Ausbildung erweitern Sie Ihre Kenntnisse in einem dreimonatigen externen Praktikum.



tagen & wohnen
im Grünen

 bfwhotel

Anmeldung:

Jens Luber, Eveline Schneider, Heike Wolf
Telefon 0911 938-7261, Fax 0911 938-7239

Berufsförderungswerk Nürnberg gemeinnützige GmbH
Schleswiger Str. 101, 90427 Nürnberg
www.bfw-nuernberg.de
kontakt@bfw-nuernberg.de



bfw-nuernberg.de



Berufsförderungswerk Nürnberg
gemeinnützige GmbH
Schleswiger Straße 101
90427 Nürnberg
www.bfw-nuernberg.de

