



## Hotelfachfrau / Hotelfachmann



## Hotelfachfrau / Hotelfachmann

Als Hotelfachfrau/Hotelfachmann sind Sie Allrounder und in der Gastronomie vielseitig einsetzbar. Durch ihre kaufmännischen Kenntnisse arbeiten sie auch in Zulieferbetrieben der Gastronomie, in tourismusnahen Branchen und am Empfang von Unternehmen.

### Hotelfachleute

- organisieren Abläufe im Service- und Bankettbereich
- erledigen den anfallenden Schriftverkehr
- übernehmen den Check-in und Check-out der Hotelgäste
- organisieren und betreuen Veranstaltungen
- beraten und betreuen die Gäste
- reinigen und kontrollieren die Gästezimmer und andere Räumlichkeiten
- kaufen und verkaufen Produkte und Dienstleistungen
- erledigen die Kassenabrechnungen
- kalkulieren die Verkaufspreise
- werten Kennzahlen aus und erstellen Statistiken
- arbeiten in der Küche

**Ausbildungsbeginn:** halbjährlich, Januar und Juli

**Ausbildungsdauer:** 24 Monate

**Ausbildungsabschluss:** Prüfung vor der Industrie- und Handelskammer Nürnberg für Mittelfranken

# Ihre Ausbildung

## Ausbildungsschwerpunkte

- Empfang / Rezeption (Front- und Backoffice)
- Service- / Veranstaltungsbereich
- Frühstücksservice
- Etage / Wäscherei
- Küche
- kaufmännische Grundlagen mit Rechnungswesen
- Daten- und Textverarbeitung mit MS Office und einer Hotelsoftware

## Ausbildungskonzeption

Handlungsorientierte Ausbildung, d. h.:

- orientiert an Ihren individuellen Fähigkeiten
- unterstützt durch kompetente Ausbildungsfachkräfte
- selbstgesteuertes Lernen
- eigenverantwortliches und mitgestaltendes Lernen
- praxisgerechtes Lernen und Arbeiten
- moderne Ausstattung
- Training Ihrer beruflichen Handlungskompetenz, d. h. Ihrer Fach-, Schlüssel- und Gesundheitskompetenz
- Unsere Fachdienste aus Medizin, Psychologie sowie Reha- und Integrationsmanagement stehen Ihnen bei Bedarf während der gesamten Maßnahme zur Seite.

## Hauptziel: Ihre berufliche Integration!

- kontinuierliches Bewerbertraining und Vermittlungcoaching
- Unterstützung bei der Stellensuche durch unseren Integrationservice

# Sprechen Sie uns an!

### Informationen zu den Berufen:

Frank-Thomas Gschwilm  
Telefon 0911 938-7109  
E-Mail: frank-thomas.gschwilm@bfw-nuernberg.de

# Ihr Lernbetrieb

Die fachpraktische Ausbildung findet im BFW Hotel – dem Ausbildungshotel des Berufsförderungswerks Nürnberg statt.

Gegen Ende der Ausbildung erweitern Sie Ihre Kenntnisse in einer dreimonatigen externen betrieblichen Phase.



tagen & wohnen  
im Grünen

 bfwhotel

### Anmeldung:

Jens Luber, Eveline Schneider  
Telefon 0911 938-7261, Fax 0911 938-7239

Berufsförderungswerk Nürnberg gemeinnützige GmbH  
Schleswiger Str. 101, 90427 Nürnberg  
www.bfw-nuernberg.de  
kontakt@bfw-nuernberg.de

bfw-nuernberg.de



Berufsförderungswerk Nürnberg  
gemeinnützige GmbH  
Schleswiger Straße 101  
90427 Nürnberg  
[www.bfw-nuernberg.de](http://www.bfw-nuernberg.de)